

日光だいや川公園オートキャンプ場 よくある質問

2020年10月 更新

テントサイトについて

Q. サイトにテントは2張りできますか？

1 サイトにつき1テント1タープの使用を上限といたします(2 ルームテント+タープは設営可能)。上記を超えて設営する場合は、2 サイトご利用ください。

※ バイク、自転車、徒歩での一人用テント使用の場合は 1 サイトにつき3テント(3名)まで利用可能となります。

Q. ルームテントなど大きいテントは張れますか？(サイトはどのくらいの大きさですか？)

当キャンプ場のオートキャンプサイトテントスペースの平均は約 45㎡(7m×6.5m) になります(別途駐車スペースあり)。上記の通り利用条件として1テント(2 ルームテントなども含む)+1タープは設営可能ですが、サイトによっては工夫をされても設営が厳しいサイトもございます。

Q. サイトの指定はできますか？

申し訳ありませんが、現在サイトの指定は承っておりません。予約受付順で利用人数などを考慮して利便性のよいと思われるサイトから割振りをしております。車いす利用などは事前にお伝えください。

また、ご希望(トイレ、炊事場の近くなど)はお伺いいたしますが、必ずしも全てのご希望に沿えることは出来かねる事をご了承ください。なお、サイト場所確認などのお問い合わせにはお答えできない場合があります。あわせてご了承ください。

Q. グループでの予約は近くに割振りできますか？

可能な限りグループでのご予約は隣合わせ、または背中合わせになるよう割振りします。別々のお名前でご予約された場合では必ずどなたとのグループになるかお伝えください。また、当日にお伝えいただいても調整出来かねますので、事前に窓口までお知らせください。

Q. 車は何台停められますか？

1 サイトにつき 1 台の駐車許可となり、当日駐車車両に許可証をお渡しいたします。荷物搬入出などの場合は一時的に宿泊車両以外の入場を許可いたしますが、搬入出が終了次第速やかにお車のご移動をお願いします。

トレーラーハウス、キャビンについて

Q. 空いているところにテントを張ってもいいですか？

タープの設営は許可いたしますが、宿泊用テントに関しましては別途オートキャンプサイトなど他サイトをご利用ください。

Q. グループでの予約は近くに割振りができますか？

予約内容、予約状況によっては厳しい場合もありますが、できるだけ近くになる様に割振りいたします。

Q. 1家族がトレーラーハウス(キャビン)、1家族がオートキャンプサイト利用の場合は近くなりますか？

予約を受けた段階で空いている中から近くのサイトを割振りしています。予約状況によっては、離れてしまう事を予めご了承ください。

Q. シャンプーやボディソープ類はありますか？

トレーラーハウス、キャビン、管理棟内シャワー室、全てご用意しておりません。各自お持ちいただくか、売店にてお買い求めください。

Q. アーリーチェックイン・レイトチェックアウトはできますか？

トレーラーハウス、キャビンとも致しかねますので、チェックアウト後の利用は別途オートキャンプサイトでのディキャンプをご予約ください。

Q. 宿泊はしない日帰りで帰る友人がいます。

宿泊されない方も、お一人様あたり施設使用料 200 円を頂戴しております。また、現在サービスセンターで実施している【感染症予防対策用問診票】へのご記入をお願いいたします。

22 時以降の車両移動は他の利用者の迷惑になる場合があるため、宿泊されない方の利用は 22 時までといたします。

Q. トレーラーハウス、キャビンには最大何人で宿泊できますか？

旅館業法・消防法により、定員が定められています。安全面から以下の最大利用人数を参考にご予約ください。

5 人用トレーラーハウス	5名
8 人用トレーラーハウス	8名
キャビン	4名
キャビン (バリアフリー)	6名(付き添い含む)

ディキャンプについて

Q. 屋根はありますか？

屋根付きのサイトはありません。タープなどは各自ご用意いただくか、サービスセンターにて貸出し中のレンタルタープ(2,000 円)をご利用ください。

Q. ディキャンプの人数制限はありますか？

1 区画につき 10 名様(乳幼児含む)を定員とさせていただきます。定員を超える場合は 2 区画のご利用、または追加料金として 1 名様につき 300 円頂戴しております。

近隣施設について

Q. 近くに買い物できる場所がありますか？

車で 5 分程度のところに、スーパーマーケット・ドラッグストア・ホームセンター・コンビニがございます。また、日光だいや川公園内にある『だいやの森 旬菜館』では地元で採れた野菜や日光土産の販売をしています。

Q. 近くに日帰り温泉はありますか？

車で 20 分程度圏内に何か所かございます。宿泊当日、窓口にてお問い合わせください。

Q. 川遊びできる場所がありますか？

場内を流れる小川はお子様が遊べる程の水量となっています。木の枝などがありますので必ず履物をはいて遊んでください。川遊びの際には必ず大人の方が付き添うようお願いいたします。

※ 大雨の後など水量が増えている場合がありますので、ご注意ください。

なお、脇を流れる大谷川での川遊びに関しましては安全面の不安を理由に当キャンプ場からおすすめる事はいたしません。

電話対応、予約受付について

Q. 電話は何時でも受付していますか？

受付時間内でも以下の場合には出られない場合があります。予めご了承ください。

- ・チェックイン開始 13 時頃、チェックアウトの 11 時頃の窓口が混み合う時間
- ・機械を使った作業をしている場合
- ・その他 緊急対応時

お手数ですが、時間をあけておかけ直してください。17 時以降は主に嘱託宿直員の対応となるため、予約等は受付出来ない場合があります。緊急ではない場合はなるべく翌日 9 時以降にお電話、またはメールにてお問い合わせください。メールの返信にはお時間を頂く場合があります。

Q. ネット予約のみの受付ですか？

ネット予約のほかに電話予約、窓口予約も行なっております。ネット予約分とその他受付分と分けている為、ネット上では×になっていても空いている場合もございます。電話でお問合せください。

Q. キャンセル待ちはできますか？

2020 年度は受付を停止しています。受付方法を見直し 2021 年度から再開予定です。

Q. 当日でも予約はできますか？

空いていればオートサイト、フリーサイト、キャンピングカーサイトは受付可能です。トレーラーハウス、キャビンは当日予約が不可となりますので、前日までにご予約ください。

Q. 仮予約はできますか？

仮予約の受付はいたしかねます。また、キャンセルを見込んだ予約はご遠慮ください。キャンセルが異常に多い利用者につきましては、今後の予約、利用をお断りする場合があります。